

FAQ Beheerder Neutrale Dienstverlening

Algemeen

Voor een aantal antwoorden op onderstaande vragen verwijzen we naar de geldende Algemene Voorwaarden.

Wie is verantwoordelijk voor orderpicking >> communicatie naar terminals/klant?

- BND stuurt lijst met beschikbare wagens voor picking naar terminal & vertrekkende SO op een vooraf afgesproken tijdstip
- Terminal stuurt bestelling naar vertrekkende SO
- Vertrekkende SO stuurt bestelling door naar BND op een vooraf afgesproken tijdstip
- BND rangeert bestelde pickingwagens uit

Wie doet de communicatie met de terminals? >> Vrachtbetaler? Vervoerder van de zone? Contracthouder?

- BND kan informatie verschaffen betreffende aanwezige wagens te Antwerpen-Noord aan terminal en/of vertrekkende SO (tijdstip af te spreken) en treinen worden gevuld in functie van maximale last per trein

Wat te doen met de zones die niet meedoen aan Bundeling project, maar wel over de heuvel gaan? Amerika Zuid (beheerder Zone 6?), Wijngaardnatie, Molenbergnatie? Hoe deze aan te melden?

- De werking van BND staat los van het feit of de zone al dan niet in tender bundeling valt of niet. BND kan dus wagens die niet onder tender bundeling vallen ook heuvelen.
- De aanmelding is niet verschillend voor wagens die buiten de tender bundeling vallen.

Bedienplan >> welke ingaande en/of uitgaande trein? moeten gecommuniceerd worden (en dienen ook treinnummers van concurrenten vermeldt te worden)?

- Aankomende SO geeft informatie via boekingstemplate betreffende aankomsttreinen (details zie boekingstemplate)
- Vertrekkende SO geeft informatie via boekingstemplate betreffende vertrektreinen (details zie boekingstemplate)
- Hiermee wordt door BND het capaciteitsplan opgesteld.

Communicatie samenstellingen >> worden wagons per terminal gesorteerd (Oorderen bijv. Zuidnatie & PSA)

- In functie van de vraag vertrekkende SO (bestelde heuveldienst):
 - Zuiver per terminal in één trein
 - Alle terminals in één trein
 - Gesorteerd per terminal in één trein → sequencing (+ kost)

Wat gebeurt als de voorsortering niet is zoals afgesproken met de heuvel?

- BND moet zorgen dat voorsortering in orde is voor de vorming/overgave zoals voorzien in boekingstemplate, desnoods mits hervorming door BND onder verantwoordelijkheid BND
- Indien overgave wordt aanvaard en trein vertrekt uit Antwerpen-Noord aanvaardt BND geen extra kosten achteraf voor eventuele operaties van andere SO

FAQ Beheerder Neutrale Dienstverlening

Wat gebeurt met wagens (orderpicking) in de trein die de terminals niet willen ontvangen?

- Elke wagen die via orderpicking aan BND wordt opgevraagd, moet aanvaard worden door vertrekkende SO
- Wagens die niet via orderpicking lopen, vertrekken FIFO vanuit Antwerpen-Noord. SO van betrokken zone dient in overleg te gaan met terminal en zoeken naar gepaste oplossing.
- BND moet zorgen dat picking in orde is voor de vorming/overgave zoals voorzien in bestelling, desnoods mits hervorming door BND onder verantwoordelijkheid BND
- Indien overgave wordt aanvaard en trein vertrekt uit Antwerpen-Noord aanvaardt BND geen extra kosten achteraf voor eventuele operaties van andere SO

Facturatie spoorbezettingen (vanaf wanneer is andere vervoerder verantwoordelijk? Parkeerkosten op FNDC1 & FNDC2?)

- FNND B2 en C2 vallen buiten congestietarief Infrabel
 - Indien geen tijdig vertrek zie AV 6.9
- FNND C1 & B1
 - Als trein tijdig toekomt (voorwaarden volgens AV) en administratief in orde
 - Ja → congestietarief verantwoordelijkheid BND
 - Neen → congestietarief verantwoordelijkheid aankomende SO

Vrachtbriefafhandeling (wie maakt de order/vrachtbrief bij vertrek vanaf de terminals?) >> bijv. Terminal-X vraagt SO-Y om wagens af te halen welke contract SO-Z zijn, wie zorgt er dan voor de orders/CIM van deze wagens om deze wagens af te halen?

- Deze problematiek dient contractueel tussen de betrokken Terminals en SOs geregeld worden, en is niet BND-gerelateerd

Klant SO-X heeft enkel HERMES overdracht/overgave met Lineas (en niet met andere vervoerders van de zones?)

- Hermes wordt steeds verstuurd van SO naar volgende SO volgens specificaties vermeld op vrachtbrief
 - Voorbeeld
 - Aankomst SO-X
 - BND (Lineas als beheerder)
 - Vertrek: SO-Y
 - Hermes:
 - Aankomst naar BND → Hermes van SO-X naar BND
 - Vertrek van BND → Hermes van BND naar SO-Y

In hoeverre zijn de klant/vrachtbrief gegevens (Orfeus) nodig (te zien) door de "concurrent" Waarom staat BND op de vrachtbrief?

- De informatie is nodig om wagens juist te heuvelen en heuvelsysteem automatisch aan te sturen
 - Vak 57 → waar krijgt BND Lineas overgave en van wie
 - Waar dient BND Lineas over te dragen en aan wie
 - Inbound → Land van oorsprong + naar welke UIC-code
 - Outbound → final destination of bestemming trein
 - Contractnummers → nodig voor facturatie
- Zie ook AV 5.4

Wat is de rol van vervoerder (klant SO in dit geval) indien de trein welke over de heuvel moet vertraagd is (bijv. zo laat dat slot gemist is, welke communicatie wordt dan verwacht?)

- Vertraging +1u → zie AV 6.9

FAQ Beheerder Neutrale Dienstverlening

Wanneer treinen door werken later toekomen voor de heuvel, welke communicatie wordt dan verwacht in ShortTerm? Of Realtime? Moet dit via boekingstemplate? Of als trein helemaal niet rijdt?

- Zie AV 6.3 → boekingstemplate

Communicatie tussen verschillende SO's? Wat verwacht men?

- Voor BND
 - Boeking → boekingstemplate (nodig om capaciteitsplan op te stellen)
 - Bestelling heuveldienst → vrachtbrief + Hermes overgave (nodig voor correcte behandeling wagons en facturatie)

Zelf alles schouwen, wat als schouwer klant SO-X de wagon zal afkeuren nadat deze al over de heuvel geweest is?

- Bij een afgekeurde wagon (M10) dewelke niet kan hersteld worden
 - Trein terug overdragen aan BND
 - Informatie betreffende afgekeurde wagon aanleveren (VHEU – TPH, ...)
 - BND rangeert uit
 - Na uitrangeren draagt BND trein terug over aan klant SO
- Procedure wordt geëvalueerd na inlooperperiode

Toelichting AV punt 4.2 Afschaffingen

- Er zal een onderscheid gemaakt worden bij afschaffingen tussen aankomende en vertrekkende treinen:
 - Bij afschaffing aankomende trein: aankomende SO betaalt de fee (zoals beschreven in punt 4.2)
 - Bij afschaffing vertrekkende trein: vertrekkende SO betaalt de fee (zoals beschreven in punt 4.2), tenzij de aanwezige last lager is dan 1/3 (33%) van de maximum last opgegeven bij de bestelling van de capaciteit, in dit laatste geval is er geen fee met de bijkomende voorwaarde dat dit 12h op voorhand aan de BND gemeld wordt via email.
- Daarenboven zal bij de opstart vanaf 01/01/2024 er een overgangstermijn gelden, waar de afschaffingen enkel geregistreerd zullen worden, maar niet gefactureerd. De overgangstermijn loopt tot en met 07/01/2024, vanaf 08/01/2024 zullen afschaffingen ook gefactureerd worden (zoals beschreven in punt 4.2)